



Algemene voorwaarden

Wie is Frey & Frey

Frey & Frey is een maatschap van twee zussen, te weten A.L. Frey (Ageeth) en P.J. Frey (Petra). Zij zijn gezamenlijk eigenaar van Training & Coaching Academy "Frey & Frey". Ageeth Frey ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 91265177. Petra Frey ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 85135194.

Medische redenen/klachten

Bij opgave van bepaalde medische redenen kan "Frey & Frey" overwegen de cursist/student/klant te weigeren voor deelname aan de lessen, opleidingen, trainingen, coaching sessie, behandeling of workshops. De weigering kan o.a. gebaseerd zijn op de veiligheid/verstoring van de groep of het ontbreken van voldoende kennis bij "Frey & Frey" over de aandoening van de cursist/student/klant. De weigering gebeurt in goed overleg met de cursist/student/klant.

Het achterhouden van medisch noodzakelijke informatie kan tot gevolg hebben dat "Frey & Frey" de cursist/student de deelname aan de lessen, opleidingen of trainingen ontzegt of de coaching sessie, behandeling of workshop met de klant beëindigd.

"Frey & Frey" kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of opgelopen letsel door de cursist/student/klant. De cursist/student/klant is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten voor de aanvang van de les, opleiding, training, coaching sessie, behandeling of workshop te melden aan "Frey & Frey" en de dan aanwezige docent.

LET WEL: de coaching en/of een van de aangeboden opleidingen, trainingen en workshops zijn geen therapie of geneeswijze, zij vervangen geen reguliere geneeswijze! Ook losse coaching sessies en behandelingen vervangen geen reguliere geneeswijze!

Eigendommen

"Frey & Frey" is niet verantwoordelijk voor lichamelijk en geestelijk letsel, schade, diefstal en/of kwijtraken van persoonlijke eigendommen.

Inschrijving

De cursist/student is pas ingeschreven, wanneer het aanmeld- of inschrijfformulier is ontvangen door "Frey & Frey". Het aanmeld- of inschrijfformulier moet worden ondertekend door de betaling plichtige. Dit is een meerderjarige vanaf 18 jaar; of de vader en/of moeder, voogd en/of voogdes, één van de verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige. Door dit formulier te ondertekenen, verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Gegevensverwerking

Het aanmeld- en/of inschrijfformulier wordt bewaard in een ordner en/of digitaal. Zodra je je lidmaatschap of inschrijving opzegt, wordt het aanmeld- en/of inschrijfformulier vernietigd en worden je gegevens uit het systeem gehaald. Verder worden de gegevens in een aantal bestanden verwerkt. Deze bestanden zijn ter inzage aanwezig en zijn beveiligd met een wachtwoord op de zakelijke laptops van "Frey & Frey". Na uitschrijving bij "Frey & Frey" zullen ook daaruit jouw gegevens worden verwijderd.



Het verwerken van je gegevens zoals vermeld op het aanmeld- of inschrijfformulier is nodig om de diensten van “Frey & Frey” af te nemen. Dit wordt aangegeven in een afzonderlijk bestand en is altijd ter inzage aanwezig.

Je kunt te allen tijde je toestemming voor deze gegevensverwerking intrekken door dit te melden aan Ageeth Frey of Petra Frey op info@freyenfrey.nl

Wijzigingen Persoonsgegevens

Het is belangrijk dat wijzigingen in de persoonsgegevens (zoals naam van de cursist/student adres, telefoonnummer, etc.) zo spoedig mogelijk aan “Frey & Frey” worden doorgegeven. De door de cursist/student verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie. Dit is noodzakelijk voor een verantwoorde uitvoering van de administratie van “Frey & Frey”. Persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd en dus niet aan derden verstrekt.

Rechten Frey & Frey

“Frey & Frey” kunnen besluiten een cursist/student de toegang tot de lessen, opleidingen of trainingen te ontfemen, bijvoorbeeld bij ernstige betalingsachterstand of vanwege wangedrag. De verplichting tot betaling van het coach/ lesgeld, opleiding of training bedrag blijft in het laatste geval bestaan.

Onvoorziene omstandigheden kunnen leiden tot wijzigingen in de geplande data. “Frey & Frey” heeft het recht om af te wijken van reeds verstrekte informatie, zoals namen van trainers, tijden en prijzen.

Contact

Vragen van administratieve aard of vragen die betrekking hebben op een van de opleidingen of trainingen worden zo snel als mogelijk beantwoord, maar in ieder geval binnen vier weken. Indien “Frey & Frey” niet in staat is om binnen dit termijn te antwoorden, door onder andere de complexiteit van de vraag of dat “Frey & Frey” gesloten is, wordt u binnen dit vastgestelde termijn op de hoogte gesteld dat uw vraag ontvangen is en binnen welk termijn u een antwoord kunt verwachten.

Trainers/Stagiaires

Er werken gediplomeerde trainers in opleiding bij “Frey & Frey”. Wij bieden stagiaires de kans trainers ervaring op te doen binnen “Frey & Frey”.

Social Media

Het is niet toegestaan lesmateriaal van trainers/coaches zonder hun toestemming te gebruiken, te kopiëren of te delen. Zonder toestemming mag er geen beeld/film/geluidmateriaal van “Frey & Frey” of gemaakt in/bij “Frey & Frey” gedeeld worden, waarmee ook het plaatsen op internet bedoeld wordt (bijvoorbeeld sociale media als YouTube, Facebook, Twitter, snapchat, TikTok en Instagram).

Akkoord algemene voorwaarden

Aanmelding en deelname aan een van de lessen, opleidingen of trainingen, betekent akkoord gaan met deze algemene voorwaarden. Hiervoor teken je het aanmeld- of inschrijfformulier.

In andere gevallen zoals coaching sessies, behandelingen of workshops, neem je kennis van deze voorwaarden door ze te lezen op mijn website www.freyenfrey.nl



OPLEIDINGEN OF TRAININGEN WORKSHOPS SPECIFIEK

Inschrijving

De cursist/student is pas ingeschreven, wanneer het aanmeld- of inschrijfformulier is ontvangen door "Frey & Frey". Het aanmeld- of inschrijfformulier moet worden ondertekend door de betaling plichtige. Dit is een meerderjarige vanaf 18 jaar; of de vader en/of moeder, voogd en/of voogdes, één van de verzorgers of wettelijke vertegenwoordigers van de minderjarige. Door dit formulier te ondertekenen, verklaart u akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Nadat het inschrijfformulier is ontvangen, krijg je een bevestiging. Er is een bedenktijd van 14 dagen, waarin een deelnemer zonder opgave van reden zich kan uitschrijven voor de training.

Na deze 14 dagen wordt er een contract opgesteld en gaat de betalingsverplichting in. Dit houdt in dat wat betreft de opleidingen en trainingen, de inschrijving pas volledig is indien het volledige bedrag of een aanbetaling van €250,00 of 10% is voldaan.

Annuleren Inschrijving

Indien je de definitieve inschrijving annuleert, zal er 10% van de totaalsom in rekening worden gebracht. Daarnaast vindt er geen restitutie plaats van de aanbetaling.

Betaling

Op het inschrijfformulier kunt u aangeven hoe u wilt betalen. In 1 x het volledige bedrag of in 10 gelijke termijnen, waarbij de eerste termijn € 250 euro zal zijn. Voor het totale bedrag dan wel het eerste of daaropvolgende termijn, krijgt u een betalingsverzoek van "Frey & Frey". Betaling van een workshop geschied door een eenmalig betalingsverzoek van "Frey & Frey", die u ontvangt na opgave of door contact op te nemen met "Frey & Frey".

Mocht het onverhoopt voorkomen dat er te veel wordt betaald aan Frey & Frey, dan zal dit binnen 14 dagen worden geretourneerd of worden verrekend.

Annuleringen

Trainingen, opleidingen en workshops vinden alleen plaats bij voldoende deelnemers. De trainer heeft het recht om de lessen te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of geschillen. In deze gevallen wordt het (resterende) lesgeld terugbetaald aan de cursist/student.

Restitutie

Restitutie van reeds betaald lesgeld is in geen geval mogelijk, ook niet in geval van blessure, zwangerschap of ziekte. Wel kan er op een later moment weer deelgenomen worden aan dezelfde opleiding, training of workshop.

Afmelden

Je meldt je indien mogelijk zo snel mogelijk bij de betreffende trainer af als je niet kunt komen. Hou er rekening mee dat je voor de opleidingen en trainingen 80% van de trainingsdagen aanwezig moet zijn geweest om een certificaat te ontvangen. Je dient zelf initiatief te tonen om het gemiste in te halen.



Afwezigheid van docent

Bij afwezigheid van de trainer wordt voor goede vervanging gezorgd. Als dat niet lukt wordt de cursist/student hierover geïnformeerd en zal de les op een nader te bepalen moment ingehaald worden.

Beëindiging

Beëindiging van activiteiten bij “Frey & Frey” geschiedt door het versturen van een schriftelijke afmelding, voor de eerste van de volgende maand (bij voorkeur per e-mail). “Frey & Frey” stelt het bijzonder op prijs als u kunt laten weten waarom u besloten hebt om de coaching, opleiding, training of workshop te beëindigen. U krijgt een bevestiging van de opzegging terug per mail. Bewaar deze goed als bewijs van opzegging. Mondeling doorgegeven afmeldingen of afmeldingen bij anderen dan de directie van “Frey & Frey” worden niet in behandeling genomen.

Intellectueel eigendom

“Frey & Frey” behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en ander intellectuele wet- en regelgeving. “Frey & Frey” heeft het recht de door uitvoering van de overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie betreft.

Het is de deelnemer uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen (modellen)- contracten en andere geestesproducten van “Frey & Frey”, een en ander in de ruimte zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld, in dat geval na daartoe verkregen schriftelijk toestemming van “Frey & Frey”.

Copyright/Auteursrecht

Het intellectueel eigendom van de training en eventuele bijbehorende trainingsmaterialen berust bij “Frey & Frey”. Deelnemer mag de trainingsmaterialen uitsluitend vermenigvuldigen of verspreiden voor eigen gebruik na toestemming van “Frey & Frey” en onder duidelijke bronvermelding.